Regulamin sklepu Tajemnica Mikołaja

Regulamin obowiązuje od 4 października 2026 r.

§1. Sprzedawca i kontakt

1. Sklep internetowy pod adresem tajemnicamikolaja.pl prowadzi Bartosz Kanka, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Bartosz Kanka, ul. Świerkowa 66/1, 80-209 Chwaszczyno, NIP 5842686377, REGON 221614633, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: Sprzedawca).
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail kontakt@tajemnicamikolaja.pl, adres do korespondencji jak wyżej.
3. Regulamin określa zasady zakupu produktów w sklepie, dostawy, płatności, odstąpienia od umowy i reklamacji.
4. Kupującym może być konsument, przedsiębiorca na prawach konsumenta albo inny przedsiębiorca. Kupujący musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych.

§2. Produkty

1. **Zestaw cyfrowy „Tajemnica Mikołaja”** to treści cyfrowe: przewodnik dla rodzica (PDF), list i książeczka (PDF), certyfikat do wydruku (PDF) oraz dostęp do filmu online. Treści nie są dostarczane na nośniku materialnym.
2. **Zestaw w paczce „Tajemnica Mikołaja”** to drukowany list, drukowana książeczka i drukowany certyfikat oraz komplet treści cyfrowych opisanych w ust. 1.
3. **Dodatkowy drukowany certyfikat** można zamówić wyłącznie razem z Zestawem w paczce.
4. Dostęp do treści cyfrowych, w tym do filmu, nie jest ograniczony w czasie.

§3. Ceny

1. Ceny w sklepie są podane w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Cena Zestawu w paczce obejmuje dostawę do paczkomatu InPost na terenie Polski.
3. Kupującego wiąże cena z chwili złożenia zamówienia.
4. Jeśli Sprzedawca ogłasza obniżkę ceny, obok ceny obniżonej podaje najniższą cenę z 30 dni przed obniżką.

§4. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Zamówienie składa się przez formularz na stronie sklepu, bez zakładania konta. Kupujący wybiera produkt, podaje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres do faktury, a przy Zestawie w paczce także paczkomat InPost.
2. Przed złożeniem zamówienia Kupujący akceptuje regulamin. Przy Zestawie cyfrowym składa dodatkowo oświadczenie opisane w §8 ust. 6.
3. Zamówienie składa się przyciskiem „Zamawiam i płacę”. Kliknięcie oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Sprzedawca wyśle na podany adres e-mail potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie zawiera treść zamówienia, regulamin i pouczenie o prawie

odstąpienia.

5. Korzystanie z formularza zamówienia jest bezpłatną usługą elektroniczną, świadczoną jednorazowo i kończącą się z chwilą złożenia zamówienia albo opuszczenia strony.

§5. Płatność

1. Za zamówienie płaci się z góry, przez operatora płatności Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu). Dostępne metody: BLIK, szybki przelew, karta płatnicza.
2. Zamówienie nieopłacone nie jest realizowane.
3. Do każdego zamówienia Sprzedawca wystawia fakturę i wysyła ją na adres e-mail Kupującego. Faktury są przekazywane do Krajowego Systemu e-Faktur.
4. Przy Zestawie w paczce treści cyfrowe są dostarczane niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, jeżeli Kupujący wyraził przy zamówieniu zgodę na ich dostarczenie przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (§8 ust. 8). Bez tej zgody treści cyfrowe są dostarczane w dniu nadania paczki.

§6. Dostawa

1. **Treści cyfrowe.** Sprzedawca wysyła link do treści cyfrowych na adres e-mail Kupującego. Przy Zestawie cyfrowym robi to niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin. Przy Zestawie w paczce robi to niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin, jeżeli Kupujący wyraził zgodę opisaną w §8 ust. 8, a bez tej zgody w dniu nadania paczki (§5 ust. 4).
2. **Paczka.** Sprzedawca nadaje paczkę do wybranego paczkomatu InPost w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności. Paczki z zamówień opłaconych przed 9 listopada 2026 r. Sprzedawca nadaje 9 listopada 2026 r.
3. Sprzedawca dostarcza paczki wyłącznie na terenie Polski.
4. Terminy „zamów do", podawane na stronie sklepu przed świętami, są oparte na zwykłym czasie doręczeń InPost. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia przewoźnika, na które nie ma wpływu, ale pomaga Kupującemu w wyjaśnieniu sprawy.
5. Jeśli wiadomość z linkiem nie dotrze, Kupujący powinien sprawdzić folder spam, a następnie napisać do Sprzedawcy.

§7. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z treści cyfrowych potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa, program do otwierania plików PDF i aktywny adres e-mail.
2. Film jest odtwarzany online. Pliki PDF można pobrać i wydrukować.
3. Treści cyfrowe są dostarczane w wersji dostępnej w chwili zakupu. Sprzedawca nie ma obowiązku ich aktualizowania, poza aktualizacjami niezbędnymi do zachowania zgodności z umową.

§8. Odstąpienie od umowy

1. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej w sklepie w ciągu 14 dni, bez podawania przyczyny, z wyjątkiem opisanym w ust. 6.

2. **Zestaw w paczce.** Termin 14 dni biegnie od dnia odebrania paczki. Odstąpienie obejmuje cały zestaw, razem z treściami cyfrowymi. Po odstąpieniu Sprzedawca wyłącza dostęp do plików, a Kupujący przestaje korzystać z treści cyfrowych.
3. Aby odstąpić od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu: przez formularz „Odstąp od umowy" na stronie sklepu, e-mailem na adres kontakt@tajemnicamikolaja.pl albo listem na adres Sprzedawcy. Można skorzystać ze wzoru formularza z załącznika. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza e-mailem otrzymanie oświadczenia.
4. Kupujący odsyła towar na adres Sprzedawcy w ciągu 14 dni od odstąpienia i ponosi bezpośredni koszt odesłania. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Sprzedawca zwraca całą zapłaconą kwotę w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że Kupujący zgodzi się na inną. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania.
6. **Zestaw cyfrowy.** Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Sprzedawca rozpoczął dostarczanie treści cyfrowych za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego, który przed zakupem został poinformowany, że po dostarczeniu treści utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Kupujący składa to oświadczenie w formularzu zamówienia, a Sprzedawca potwierdza je w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia.
7. Jeżeli Kupujący nie złożył oświadczenia z ust. 6, może odstąpić od umowy o Zestaw cyfrowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
8. **Zestaw w paczce z dostępem do treści cyfrowych od razu.** Przy zamówieniu Zestawu w paczce Kupujący może wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takim przypadku, inaczej niż w ust. 2 i 5, prawo odstąpienia nie obejmuje treści cyfrowych, a w razie odstąpienia od umowy w części dotyczącej towaru Sprzedawca zwraca zapłaconą cenę pomniejszoną o wartość treści cyfrowych (69 zł). Bez tej zgody treści cyfrowe są dostarczane w dniu nadania paczki, a odstąpienie obejmuje cały zestaw zgodnie z ust. 2.

§9. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność towaru i treści cyfrowych z umową, na zasadach z ustawy o prawach konsumenta (rozdziały 5a i 5b). Za brak zgodności towaru z umową Sprzedawca odpowiada przez 2 lata od dostarczenia.
2. Reklamację można zgłosić e-mailem na adres kontakt@tajemnicamikolaja.pl albo listem na adres Sprzedawcy. Warto podać numer zamówienia, opis problemu i oczekiwane rozwiązanie.
3. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać naprawy albo wymiany, a w przypadkach wskazanych w ustawie obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy. Jeżeli treści cyfrowe są niezgodne z umową albo nie zostały dostarczone, Kupujący może żądać ich dostarczenia lub doprowadzenia do zgodności, a w przypadkach wskazanych w ustawie obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
4. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Koszty związane z uzasadnioną reklamacją ponosi Sprzedawca.
5. Wobec Kupujących będących przedsiębiorcami, którzy nie korzystają z praw konsumenta, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§10. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz z mediacji lub sądu polubownego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej.
2. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów są dostępne na stronie polubowne.uokik.gov.pl.
3. Sprzedawca nie zobowiązuje się z góry do udziału w takich postępowaniach. Decyzję podejmuje po zgłoszeniu sporu.

§11. Prawa autorskie

1. Opowieść, ilustracje, film i pozostałe materiały są chronione prawem autorskim. Kupujący otrzymuje niewyłączną, nieograniczoną w czasie licencję na korzystanie z nich na własny użytek domowy, w tym na wydruk plików dla swojej rodziny.
2. Kupujący nie może udostępniać linków ani plików osobom spoza swojego gospodarstwa domowego, publikować ich ani sprzedawać. Pokazy w szkołach, przedszkolach i innych instytucjach wymagają osobnej zgody Sprzedawcy.

§12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca przetwarza dane w celu realizacji zamówienia, obsługi płatności, dostawy, reklamacji i zwrotów oraz wypełnienia obowiązków podatkowych.
3. Szczegóły, w tym prawa Kupującego, opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie sklepu.

§13. Postanowienia końcowe

1. Umowy są zawierane w języku polskim i podlegają prawu polskiemu.
2. Regulamin nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają przepisy.
3. Sprzedawca może zmienić regulamin z ważnych powodów, takich jak zmiana prawa, sposobów płatności lub dostawy. Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się regulamin z dnia zamówienia.
4. Regulamin jest dostępny na stronie sklepu w formie, którą można pobrać i wydrukować.

Załącznik. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: Bartosz Kanka, ul. Świerkowa 66/1, 80-209 Chwaszczyno, e-mail: kontakt@tajemnicamikolaja.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów: .....

Data zawarcia umowy / odbioru: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

Numer zamówienia: .....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....